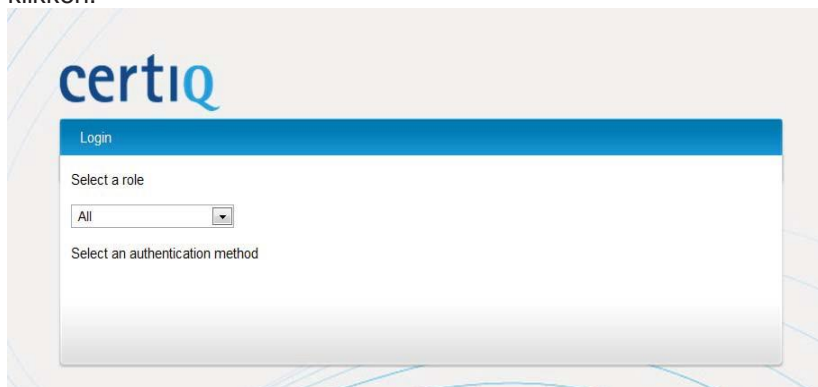


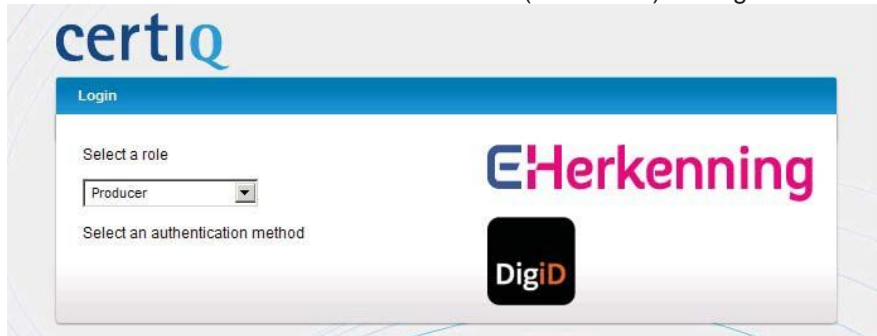
Hoe kan ik inloggen?

Via de link <https://my.certiq.nl/source/> kan myCertiQ worden benaderd. Om in te kunnen loggen selecteert u eerst uw rol (**Producer**) door op het pijltje te klikken.



Zakelijke gebruikers die al bij CertiQ bekend zijn met hun Kamer van Koophandel-nummer, doen dit door middel van eHerkenning. Bent u geregistreerd bij CertiQ met uw BSN, dan kunt u inloggen met DigiD.

Wanneer u in onderstaand voorbeeld uw rol ('Producer') heeft geselecteerd, klik dan op het logo van eHerkenning of DigiD om uw keuze te bevestigen.



U doorloopt vervolgens de inlogprocedure van eHerkenning of DigiD.

Wanneer u tijdens het doorlopen van de procedure bij eHerkenning of DigiD problemen ondervindt, of u bent uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten, neemt u dan contact op met uw eHerkenningmakelaar of met DigiD.

De homepage wordt geopend.

Handleiding MyCertiQ Producenten







Hoe kan ik mijn productie-installatie(s) bekijken?

Ga naar het menu: **Search Production Installations** en klik op de knop **Search** (u kunt uw zoekopdracht verfijnen door andere zoekvelden te vullen). De details van een productie-installatie kunt u bekijken door vanuit de zoekresultaten in het zoekscherm op **'Details'** (zie rode kader) te klikken. Onder andere kunt u bekijken wat de status is van uw aanmelding.

The screenshot displays the 'Search Production Installations' page in the MyCertiQ system. At the top, there are navigation tabs for 'Registration', 'Measurements', and 'Invoicing'. Below these, a menu bar includes 'Search Relations', 'Search Production Installations' (highlighted), and 'Create Installation'. The user is logged in as 'Mirjam FAT2 (producer)'. The search form contains the following fields:

- Installation EAN Code:
- Approved By:
- Grid operator:
- Status:
- Valid To:
- Registration date:
- ZIP code:
- SDE code:
- Measurements have percentages:
- Energy medium:

Buttons for 'Reset Form' and 'Search' are located at the bottom of the form. Below the form is a table with the following data:

EAN Maingrid	EAN code	Energy medium	Name	City	Valid From	Valid To	Status	
	140120131401201300	Electricity	Miriam FAT2	q	01-01-2012	01-01-2017	Approved	 
	160120130000000008	Electricity	Miriam FAT2	uklqf	01-01-2012	01-01-2017	Approved	 
	191220120000000019	Electricity	Miriam FAT2	STAD	01-12-2011	01-12-2011	Expired	 

Handleiding MyCertiQ Producenten

STATUS	BETEKENIS
Waiting for approval	Uw netbeheerder heeft uw aanmelding nog in behandeling
On Hold	Uw netbeheerder heeft uw aanmelding nog in behandeling, maar heeft de aanvraag geparkeerd. Mogelijk zijn zij nog in afwachting van gegevens of de plaatsing van een meter.
Approved by Grid Operator	Uw netbeheerder heeft uw aanmelding bij CertiQ goedgekeurd
Approved	Uw productie-installatie is ingeschreven bij CertiQ. De gegevens zijn doorgestuurd naar RVO. De netbeheerder kan vanaf nu de meetwaarden insturen.
Rejected	De aanmelding is afgewezen, de reden hiervan is terug te vinden in de tab 'Remarks'.

Hoe kan ik een nieuwe productie-installatie aanmelden?

Wanneer het vermogen u uw installatie is uitgebreid of u plaatst een nieuwe installatie, dan moet deze installatie (opnieuw) geregistreerd worden, via onze website www.certiq.nl.

Ik heb een e-mail gekregen dat ik de inschrijving van mijn productie-installatie moet verlengen. Hoe doe ik dat?

Het verlengen van de productieverklaring (Herverzoek tot Vaststelling) is niet meer dan een wijziging van de einddatum van een bestaande inschrijving van uw productie-installatie. Tevens is het Herverzoek tot Vaststelling bedoeld om te kijken of alle gegevens nog juist zijn.

Zoek de betreffende productie-installatie op via het menu 'Search Production Installations' en open de bewuste productie-installatie via de Editknop (zie hierboven). Klik op de **knop 'Extend'** en daarna (in de popup) op de knop **'Confirm'**. Alleen wanneer de inschrijving nog geldig is (status 'Approved'), kunt u zelf de verlenging aanvragen.

LET OP: Wanneer de inschrijving de status 'Expired' heeft, dan kunt u via servicedesk@certiq.nl een Herverzoekformulier opvragen.

Register Production Installation

General	Location	Additional info	Remarks
EAN code *	1111111111111111153	Producer Name *	Mirjam test1
Installation type	Only biogas from ferr	Grid Operator *	Mirjam netbeheerder
Earmark	Production support	Trader *	Mirjam handelaar
Technology	T050500 (Thermal Int)	Date operational *	01-02-2011
Valid From *	01-06-2011	Valid To *	01-06-2016
Own use	<input checked="" type="checkbox"/>	Capacity *	0.006 MW
EAN Maingrid	1111111111111111146	Status	Approved

Next Terminate **Extend** Back

Handleiding MyCertiQ Producenten

Uw aanvraag tot verlenging is verwerkt (er staat een nieuwe productie-installatie in myCertiQ met de status **'Waiting for Approval'**) en ligt ter goedkeuring bij uw netbeheerder. Nadat de netbeheerder uw aanvraag heeft goedgekeurd en CertiQ het verder heeft afgehandeld, ontvangt u per e-mail een bevestiging van de verlenging.

U kunt niet zelf uw **'Trader'** (handelaar) aanpassen. Als u uw handelaar wilt wijzigen adviseren wij u een opmerking te plaatsen in het tabblad **'Remarks'**. Wij passen dan voor u de handelaar aan.

U kunt vervolgens weer **uitloggen** uit myCertiQ, tenzij u ook uw **NAW-gegevens** wilt aanpassen/controleren.

Hoe kan ik mijn NAW-gegevens inzien/wijzigen?

Klik in dat geval via het menu Registration op **'Search Relations'**.

Klik op de knop **'Search'**. Klik op het linker plaatje (**Edit**) achter de regel (zie rode kader).

In het tabblad **'Visiting'** staan uw contactgegevens. Nadat u de gewenste gegevens hebt aangepast, klikt u op de knop **'Save'**.

Als u uw **bankgegevens** wilt wijzigen, dan adviseren wij u ons een e-mail te sturen. Wij passen dan voor u de gegevens aan.

The screenshot shows the myCertiQ web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Registration', 'Measurements', and 'Invoicing'. Below this, a dark header contains the 'Search Relations' menu item, 'Search Production Installations', and 'Create Installation'. The user's name 'Mirjam FAT2 (producer)' and a 'Logout' link are visible on the right.

The main content area features a search form with the following fields:

- Search Relation
- EAN Relation
- RECS code
- Trade number
- Name
- Status (dropdown menu, currently set to 'All')
- Valid From (calendar icon)
- Address
- City
- Relation ID
- IFS Debtor ID
- Fiscal number
- Relation Type (dropdown menu, currently set to 'All')
- Valid On (calendar icon)
- Valid To (calendar icon)
- ZIP code

At the bottom of the form are two buttons: 'Reset Form' and 'Search'.

Below the form is a table with the following columns: EAN Relation, Relation ID, Relation Type, Name, Valid From, Valid To, and Status. The table contains one row of data:

EAN Relation	Relation ID	Relation Type	Name	Valid From	Valid To	Status
30370		Producer	Mirjam FAT2	01-02-2013		Approved

A red box highlights the 'Edit' icon (a document with a pencil) located to the right of the 'Approved' status in the table row.

Handleiding MyCertiQ Producenten

Hoe bekijk ik de meetwaarden die de netbeheerder voor mijn installatie(s) heeft ingestuurd?

Ga naar het menu: 'Search Measurements' en vul de EAN-code in waarmee uw installatie bij ons ingeschreven staat. Klik op de knop **Search**.

De meetwaarden worden nu onder in het scherm getoond. Wilt u meer informatie zien, klik dan op de Detailsknop (rode kader) achter de meetwaarden.

PROD = totale productie in de betreffende maand (alleen zichtbaar als ook het eigen verbruik wordt gemeten met een BPM)

GRID = netlevering in de betreffende maand.

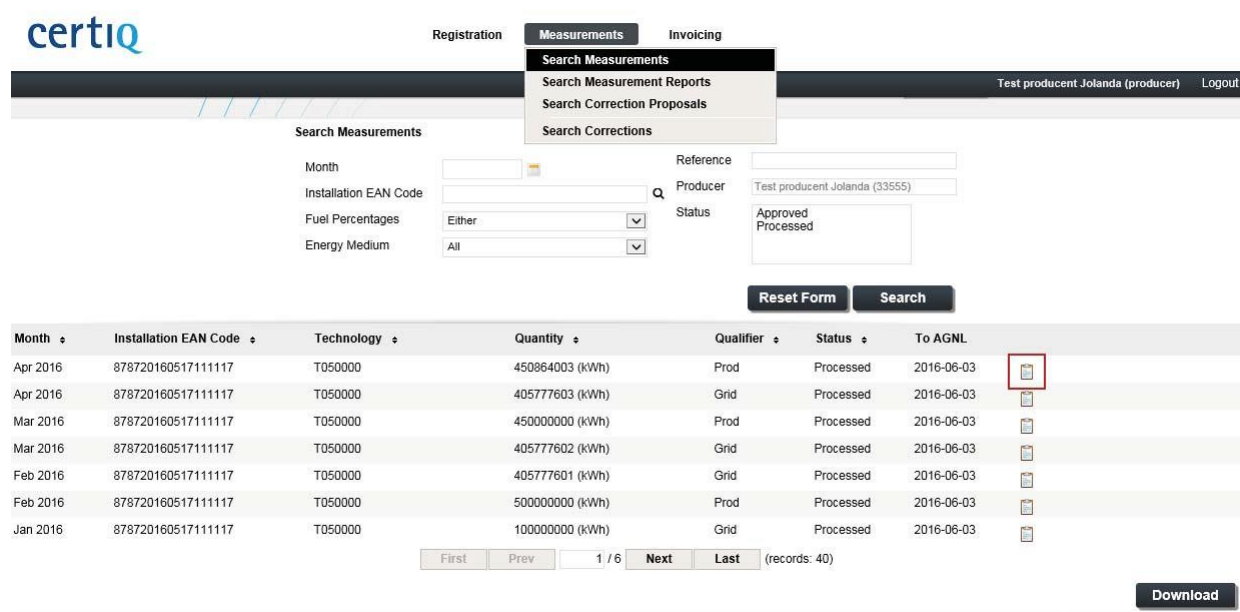
Het verschil tussen PROD en GRID is het eigen verbruik.

Wanneer er waarden ontbreken of onjuist zijn, dan adviseren wij u hierover contact op te nemen met uw Netbeheerder; zij zijn verantwoordelijk voor het insturen van productiegegevens en kunnen deze waar nodig voor u corrigeren of alsnog/opnieuw toesturen.

Download

Wanneer u een download van de meetwaarden maakt, dan wordt de informatie weergegeven in een CSV-bestand. Om de gegevens leesbaar te maken, kunt u het bestand omzetten naar Excel. In de handleiding '[Handleiding CSV bestand omzetten naar Excel](#)' staat hoe u dit doet:

U kunt door het toepassen van filters bijvoorbeeld ook zelf berekenen hoeveel GvO's/CvO's (1 GvO/CvO per 1 MWh)er zijn uitgegeven.



The screenshot displays the MyCertiQ web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'certiq' logo and tabs for 'Registration', 'Measurements', and 'Invoicing'. The 'Measurements' tab is active, and a dropdown menu is open, showing options: 'Search Measurements', 'Search Measurement Reports', 'Search Correction Proposals', and 'Search Corrections'. The user is logged in as 'Test producent Jolanda (producer)' and can click 'Logout'.

The main content area is titled 'Search Measurements' and contains several search filters:

- Month: [Dropdown]
- Installation EAN Code: [Text input]
- Fuel Percentages: [Dropdown: Either]
- Energy Medium: [Dropdown: All]
- Reference: [Text input]
- Producer: [Text input: Test producent Jolanda (33555)]
- Status: [Dropdown: Approved, Processed]

Buttons for 'Reset Form' and 'Search' are located below the filters.

The search results are displayed in a table with the following columns: Month, Installation EAN Code, Technology, Quantity, Qualifier, Status, and To AGNL. A red box highlights a small icon (likely a download or details button) in the 'To AGNL' column of the first row.

Month	Installation EAN Code	Technology	Quantity	Qualifier	Status	To AGNL
Apr 2016	878720160517111117	T050000	450864003 (kWh)	Prod	Processed	2016-06-03
Apr 2016	878720160517111117	T050000	405777603 (kWh)	Grid	Processed	2016-06-03
Mar 2016	878720160517111117	T050000	450000000 (kWh)	Prod	Processed	2016-06-03
Mar 2016	878720160517111117	T050000	405777602 (kWh)	Grid	Processed	2016-06-03
Feb 2016	878720160517111117	T050000	405777601 (kWh)	Grid	Processed	2016-06-03
Feb 2016	878720160517111117	T050000	500000000 (kWh)	Prod	Processed	2016-06-03
Jan 2016	878720160517111117	T050000	100000000 (kWh)	Grid	Processed	2016-06-03

At the bottom of the table, there are navigation buttons: 'First', 'Prev', '1 / 6', 'Next', 'Last', and '(records: 40)'. A 'Download' button is located at the bottom right of the interface.

Handleiding MyCertiQ Producenten

STATUS MEETWAARDE	BETEKENIS
Processed	De meetwaarden zijn verwerkt en de certificaten zijn uitgegeven. De meetwaarden zijn (als RVO deze gegevens ook bij ons uitvraagt) doorgestuurd naar RVO op de datum die wordt getoond (To RVO)
Approved	De meetwaarden zijn goedgekeurd, maar de certificaten zijn nog niet uitgegeven. Dit kan te maken hebben met nog door te voeren brandstofpercentages, een blokkade of een (her-)verzoek tot vaststelling dat nog in behandeling is
Parked	De meetwaarden zijn geparkeerd en hebben een goed- of afkeuring nodig van de netbeheerder
Rejected	De meetwaarden zijn afgekeurd en zullen indien nodig opnieuw door de netbeheerder moeten worden ingestuurd

Hoe bekijk ik of mijn netbeheerder de meetwaarden gecorrigeerd heeft?

Als blijkt dat de oorspronkelijk door uw netbeheerder ingestuurde meetwaarden onjuist zijn, dan kunt u in het scherm 'Search Correction Proposals' zien of uw netbeheerder hiervoor een correctieverzoek heeft ingediend en -zo ja- wat de status is van dit verzoek.

In het menu 'Search Measurements' wordt eveneens de gecorrigeerde meetwaarden getoond.

Ga naar het menu: 'Search Correction Proposals' en klik op de knop 'Search' (u kunt uw zoekopdracht verfijnen door een of meerdere zoekvelden te vullen).

Wilt u meer informatie zien, klik dan op de Detailsknop (rode kader) achter de correctie.

Handleiding MyCertiQ Producenten

certiq

Registration **Measurements** Invoicing

Search Measurements
Search Measurement Reports
Search Correction Proposals
Search Corrections

Test producent Jolanda (producer) Logout

Search Correction Proposals

Installation EAN Code Start Date

End Date Docuware ID

Status

Reset Form Search

Month	Qualifier	Quantity	Actual Quantity	Date	Corrected Quantity	Status	EAN code	Docuware ID
Apr 2016				13-06-2016	Fuel	Rejected	878720160517111117	99999
Apr 2016				06-06-2016	Fuel	Processed	878720160517111117	1234
Mar 2016	PROD	450864.002	450000.0	06-06-2016	450000.0	Processed	878720160517111117	
Mar 2016				06-06-2016	Fuel	Processed	878720160517111117	1234
Feb 2016	PROD	450864.001	500000.0	07-06-2016	500000.0	Processed	878720160517111117	999999
Jan 2016	GRID	405777.6	100000.0	06-06-2016	100000.0	Processed	878720160517111117	999999
Dec 2015				09-06-2016	Fuel	Processed	878720160517111117	1234

First Prev 1 / 2 Next Last (records: 10)

Download

Als het correctieverzoek is verwerkt (de status van het verzoek is in dit geval 'Processed'), dan is de achterliggende berekening van de correctie ook terug te vinden in het menu 'Search Corrections'.

Wij adviseren u echter om de correctie op te zoeken in het menu 'Search Correction Proposals', omdat u hier de oorspronkelijke én gecorrigeerde meetwaarde(-n) kunt zien.

STATUS CORRECTIEVERZOEK	BETEKENIS
Processed	Het correctieverzoek is verwerkt en de gegevens zijn doorgestuurd naar de RVO (voorheen Agentschap NL)
Approved	Het correctieverzoek is door CertiQ goedgekeurd
Initially Approved	CertiQ heeft het correctieverzoek in behandeling
Waiting for approval	De netbeheerder heeft het correctieverzoek vrijgegeven, zodat CertiQ het verzoek in behandeling kan nemen
New	De netbeheerder heeft het correctieverzoek ingevoerd, maar nog niet vrijgegeven

Hoe voeg ik brandstofpercentages toe aan de meetwaarden?

Ga naar het detailscherm van de bewuste maand waarop u uw meetwaarden wilt specificeren met brandstofpercentages (zie hier boven). Klik op het tabblad 'Fuel Percentages' (zie rode kader).

The screenshot shows the MyCertiQ Producers interface. At the top, there are navigation tabs for 'Registration', 'Measurements', and 'Invoicing'. The user is logged in as 'Test producent Jolanda (producer)' and can click 'Logout'. The main area is titled 'Search Measurements' and contains several search filters: 'Month', 'Installation EAN Code', 'Fuel Percentages' (set to 'Either'), and 'Energy Medium' (set to 'All'). There are also fields for 'Reference', 'Producer' (set to 'Test producent Jolanda (33555)'), and 'Status' (with a dropdown menu showing 'Approved' and 'Processed'). 'Reset Form' and 'Search' buttons are located below the filters. Below the search area is a table with columns 'Reference' and 'Month'. The table lists several measurement records for the months of August, September, and October 2015. The 'Fuel Percentages' tab is highlighted with a red box, and an 'Add' button is visible below the table. A pagination control shows '1 / 2'.

Reference	Month
878720160517111117_nov2015EV_1	Nov 2015
878720160517111117_nov2015EV_1	Nov 2015
878720160517111117_okt2015EV_1	Oct 2015
878720160517111117_okt2015EV_1	Oct 2015
878720160517111117_sep2015EV_1	Sep 2015
878720160517111117_sep2015EV_1	Sep 2015
878720160517111117_aug2015EV_1	Aug 2015

Om een regel toe te voegen klikt u op de '**Add**' knop, selecteer de juiste brandstof(code) en voer het percentage in. Klik op de knop 'Save' om de ingevoerde gegevens te bewaren. De ingevoerde biomassapercentages krijgen de status 'New'. Om een regel te verwijderen selecteert u de checkbox achter de te verwijderen regel en selecteert de 'Delete' knop. **Alleen biomassapercentages met de status 'New' kunnen worden verwijderd.** Bent u er zeker van dat de ingevoerde percentages juist zijn, dan kunt u deze met de knop 'Approve' goedkeuren. De ingevoerde percentages krijgen de status 'Approved'. In de eerstvolgende nacht worden op basis van de meetwaarden en brandstofpercentages certificaten aangemaakt.