

# MYCERTIQ/END USER PORTAAL

---

GEBRUIKERSHANDLEIDING END USER

## COLOFON

---

MYCERTIQ

**Gebruikershandleiding End User**

---

Versie

4.0

# INHOUDSOPGAVE

---

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Systeem algemeen</b> .....	<b>5</b>
2.1	Eisen aan uw internetbrowser .....	5
<b>3</b>	<b>Aanmelden, registreren, wijzigen en certificaten inzien (afgeboekt na 4 juni 2021)</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Certificaten inzien (afgeboekt voor 4 juni 2021)</b> .....	<b>10</b>
4.1	Welcome (Welkom) .....	11
4.2	My Messages (Mijn Berichten) .....	12
4.3	My Baskets (Mijn Mandjes) .....	12
<b>5</b>	<b>My certificates (mijn certificaten)</b> .....	<b>13</b>
5.1	Search Baskets (Zoek mandjes) .....	13
5.1.1	Details Basket .....	20
5.1.2	Transactions Basket .....	20
5.2	Search Certificate Transactions (Zoek certificaattransacties) .....	20
5.2.1	Download .....	21
5.3	Search Certificates (Zoek certificaten) .....	21
5.3.1	Details Certificates .....	21
5.3.2	Certificate Measurement Report (meetrapport) .....	21
5.3.3	Certificate Production Installation (productie-installatie) .....	22
5.3.4	Verklaringen Download .....	22
<b>6</b>	<b>Overzicht T/F codes</b> .....	<b>22</b>

## 1 INLEIDING

---

Voor u ligt de handleiding van myCertiQ, het E-certificatensysteem van CertiQ. Deze handleiding ondersteunt u, als End User, bij het raadplegen van myCertiQ.

MyCertiQ biedt u de mogelijkheid direct inzicht te krijgen in de herkomst van duurzame energie die een handelaar ten behoeve van uw account heeft afgeboekt. Hiermee speelt CertiQ in op een groeiende maatschappelijke behoefte aan meer transparantie over de bron van de energie die wordt verbruikt.

Vanaf 7 juni 2021 staat onze nieuwe handelmodule aan voor uw gegevens. Dit heeft gevolgen voor u als End User. Voor alle nieuwe acties geldt dat u deze in de nieuwe module uitvoert. Voor historische gegevens van bijvoorbeeld uw baskets kijkt u nog wel in de oude module.

### **Nieuw - module**

Is te benaderen via: <https://my.certiq.nl/mycertiq4-api/login/eherkenning/request?role=enduser>

- Aanmelden, registreren en relatiegegevens wijzigen
- Certificaten na 4 juni 2021 in account zien

### **Oud - myCertiQ (oude module)**

Is te benaderen via: <https://my.certiq.nl/source/logincq3?type=eherkenning&role=enduser>

- Certificaten voor 4 juni 2021 in account zien

Disclaimer: Schermvoorbeelden in deze handleiding zijn afkomstig van een testomgeving met volledig fictieve data.

## 2 SYSTEEM ALGEMEEN

---

### 2.1 Eisen aan uw internetbrowser

MyCertiQ/Handelsmodule kan werken met twee verschillende internetbrowsers. Daarbij is de versie van belang:

- Voor *Microsoft Internet Explorer* geldt dat u versie 11.x geïnstalleerd dient te hebben en dat de compatibiliteitsmodus met eerdere versies uit dient te staan.
- Voor *Mozilla Firefox* geldt dat u minimaal versie 52 geïnstalleerd dient te hebben.

Oudere versies van deze browsers en andere browsers worden niet ondersteund. CertiQ kan dan ook niet garanderen dat de werking bij gebruik van een andere browser correct verloopt.

Wij adviseren u om na te gaan of uw internetbrowser versie voldoet aan bovenstaande.

### 3 AANMELDEN, REGISTREREN, WIJZIGEN EN CERTIFICATEN INZIEN (AFGEBOEKT NA 4 JUNI 2021)

---

Via de website: [www.certiq.nl](http://www.certiq.nl) kunt u inloggen in MyCertiQ.

Als eindgebruiker kunt u gebruik maken van een deel van de opties onder zakelijk:

**Zakelijk**

Of intermediair

Ik ben een producent (eigenaar van een productie-installatie), een handelaar of een eindgebruiker en gebruik eHerkenning voor login.

[Ik wil mij aanmelden/registreren](#)

[Ik wil mijn productie-installatie aanmelden of de inschrijving verlengen](#)

[Ik wil mijn maandopgave/rapportages inleveren](#)

[Ik wil mijn productie-installatie gegevens en/of meetwaarden inzien](#)

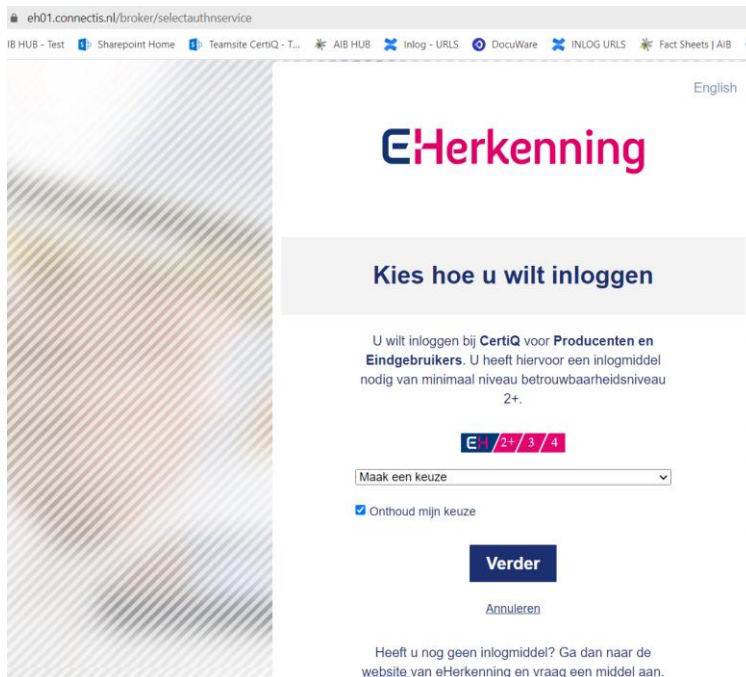
[Ik wil een wijziging doorgeven](#)

[Ik wil handelen in certificaten, facturen of afgeboekte certificaten inzien](#)

U kunt; zich aanmelden, uw relatiegegevens wijzigen of de certificaten in uw account inzien.

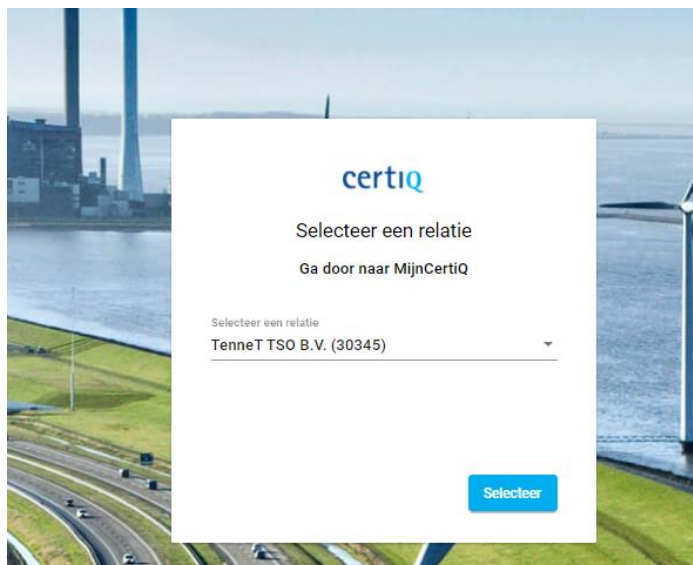
- [Ik wil mij aanmelden/registreren](#)
  - Ik ben een eindgebruiker met een account waarop GvO's/CvO's worden afgeboekt
- [Ik wil een wijziging doorgeven](#)
  - [Ik wil mijn contact/relatiegegevens wijzigen](#)
- [Ik wil handelen in certificaten, facturen of afgeboekte certificaten inzien](#)
  - Ik wil de certificaten, afgeboekt na 4 juni 2021, in mijn account zien
  - Ik wil de certificaten, afgeboekt voor 4 juni 2021, in mijn account zien

Na het maken van een keuze uit bovenstaande opties, dient u in te loggen via eHerkenning



**Wanneer u tijdens het doorlopen van de procedure bij eHerkenning problemen ondervindt, of u bent uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten, neemt u dan contact op met uw eHerkenningmakelaar.**

Na het inloggen met eHerkenning, selecteert u het betreffende account (indien van toepassing). Daarna klikt u op de knop 'Selecteer'.



Vervolgens verschijnt het scherm met uw relatiegegevens. Of indien u zich voor het eerst aanmeldt het lege formulier met het verzoek dit in te vullen.

certiq

Controleer en/of wijzig uw gegevens

**Eindegebruiker**

Naam  
TenneT TSO B.V.

KvK nummer  
09155985

Eénmalige eindgebruikers account  
8718619000077

Wilt u meldingen ontvangen wanneer een handelaar certificaten voor u heeft afgeboekt?

**Correspondentieadres**

Adres  Postbus

Postcode  
6812 AR

Huisnummer  
310

Huisnummertoevoeging

Wijk  
Utrechtseweg

Plaats  
ARNHEM

Onderaan de pagina staat de button: bevestigen

Vervolgens komt u in het startscherm van MyCertiQ:

CQ

Berichten



Allemaal (1)

A cancellation statement has been created 20-01-2021 16:06

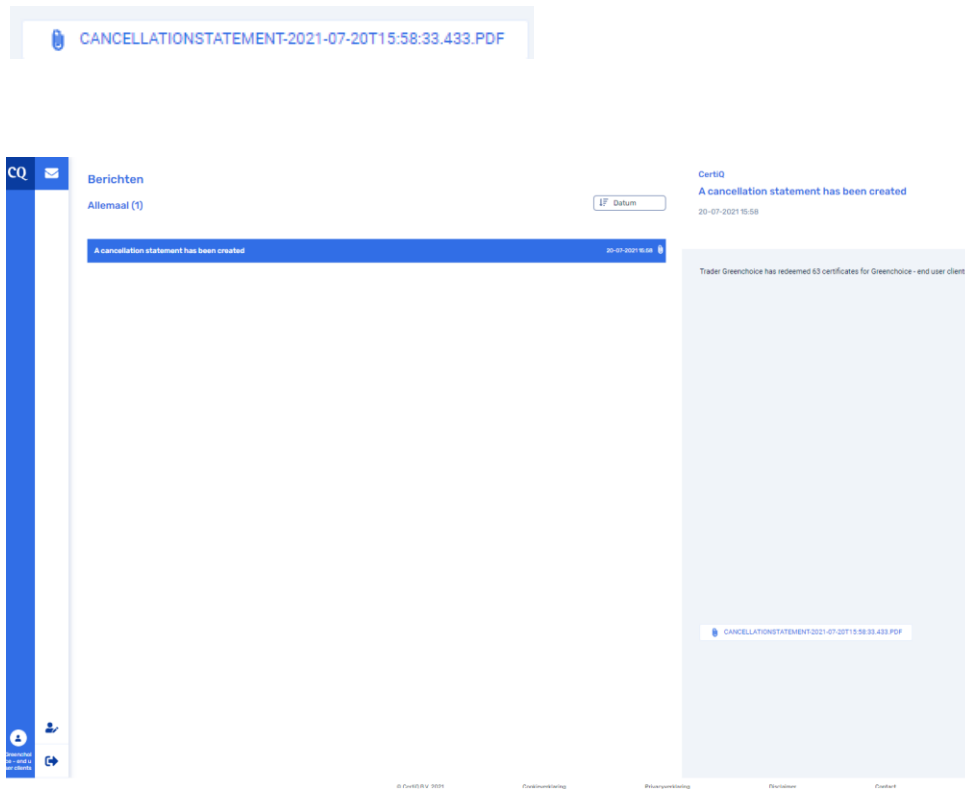
© CertIQ 2021

[Cookbook](#) [Privacyverklaring](#) [Disclaimer](#) [Contact](#)

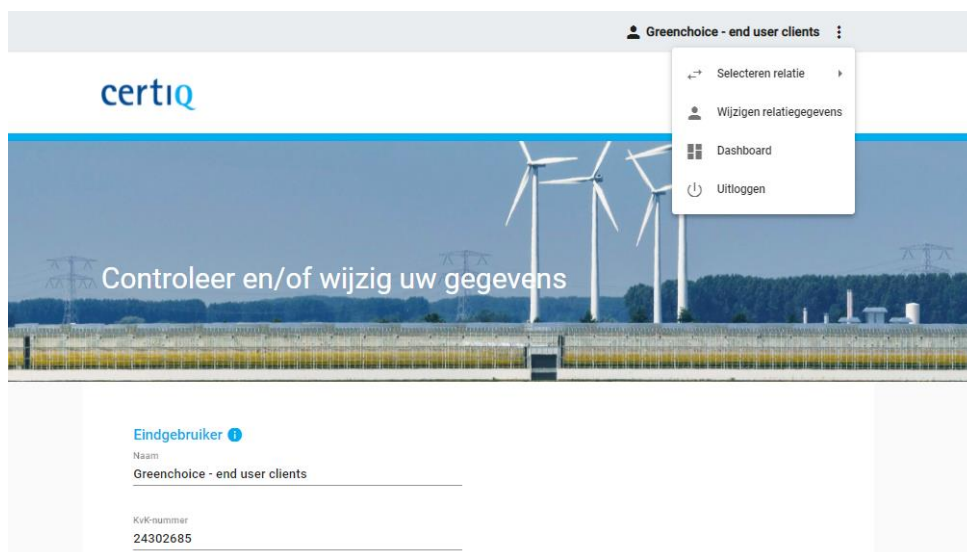


Hier kunt u uw berichten inbox bekijken (  ), met daarin de afboekingen en daarnaast kunt u uw persoonlijke gegevens (  ) aanpassen.

In bovenstaande afbeelding is 1 bericht zichtbaar, een cancellation statement (afboeking). Door op dit bericht te klikken krijgt u de mogelijkheid om deze als pdf te downloaden:



In het scherm van de persoonlijke instellingen: Is het mogelijk (indien van toepassing) om van user switchen, middels selecteer relatie.



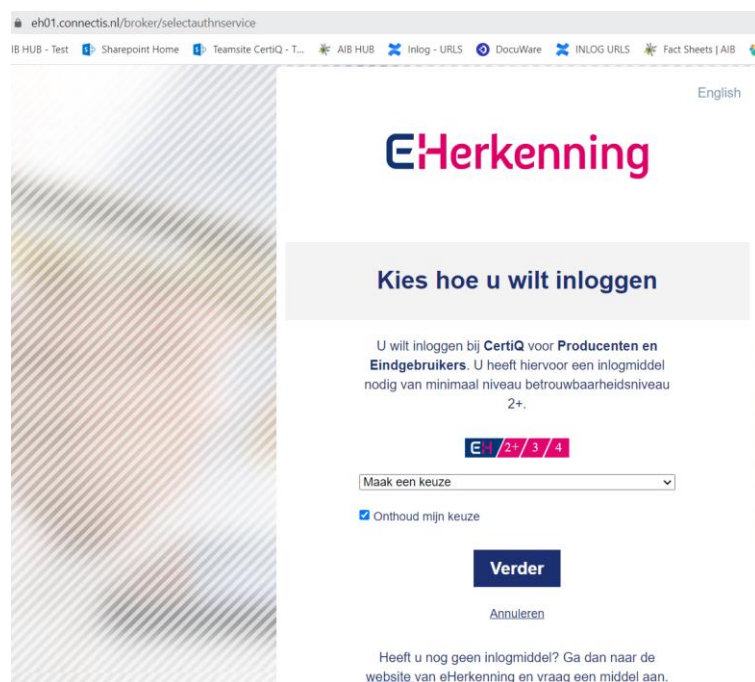
## 4 CERTIFICATEN INZIEN (AFGEBOEKT VOOR 4 JUNI 2021)

---

Na op de website de keuze te hebben gemaakt voor :

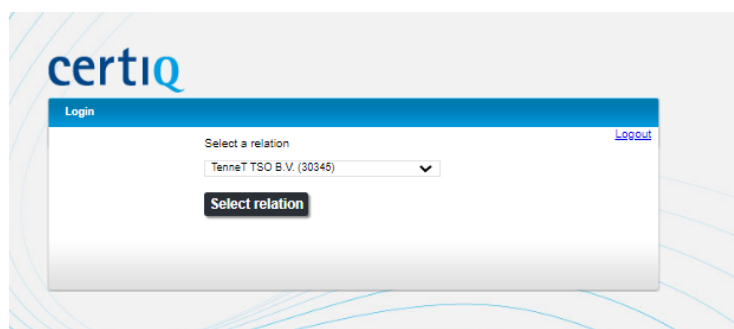
**Ik wil de certificaten, afgeboekt voor 4 juni 2021, in mijn account zien**

dient u in te loggen via eHerkenning:



**Wanneer u tijdens het doorlopen van de procedure bij eHerkenning problemen ondervindt, of u bent uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten, neemt u dan contact op met uw eHerkenningmakelaar.**

Na het inloggen met eHerkenning, selecteert u het betreffende account (indien van toepassing). Daarna klikt u op de knop 'Select relation'.



De homepage van het door u gekozen account wordt geopend.

Vanaf MyCertiQ versie 3.3 is het mogelijk te schakelen tussen relaties zonder dat u hiervoor opnieuw moet Inloggen via EHerkenning. Vanaf het hoofdmenu kiest u de optie 'Switch User'.

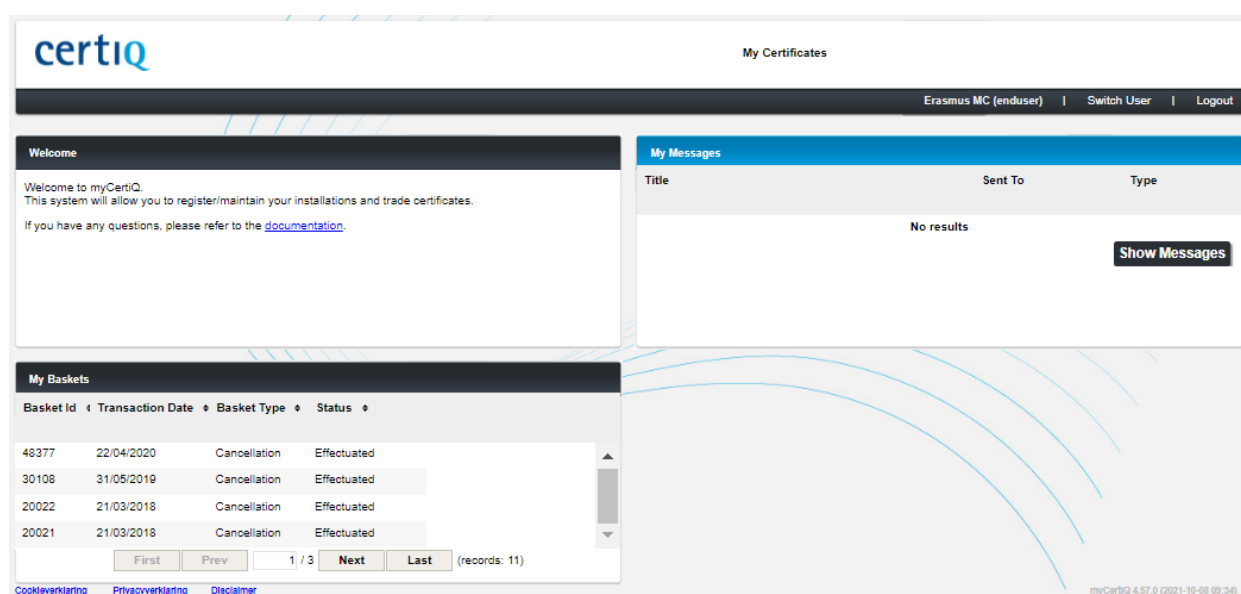
Hiermee gaat u terug naar het voorgaande selectiescherm en ander account selecteren.



Nadat u bent ingelogd, wordt de homepage geopend. De homepage is opgebouwd uit verschillende secties. Vanuit deze homepage kunt u verschillende acties uitvoeren en bijvoorbeeld zien wanneer er voor u een afboeking van certificaten heeft plaatsgevonden.

Door op het CertiQ-logo te klikken, linksboven in beeld, komt u vanuit elk menu weer op de homepage terecht.

Voorbeeld: homepage met secties.



The screenshot shows the MyCertiQ homepage. At the top left is the 'certiq' logo. The main header area contains 'My Certificates' and user information: 'Erasmus MC (enduser)', 'Switch User', and 'Logout'. The page is divided into three main sections:

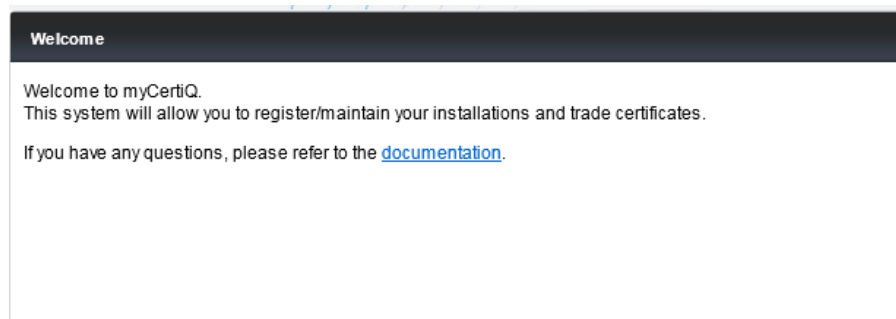
- Welcome:** A dark header with the text: 'Welcome to myCertiQ. This system will allow you to register/maintain your installations and trade certificates. If you have any questions, please refer to the [documentation](#).'
- My Messages:** A blue header with a table showing 'Title', 'Sent To', and 'Type'. The table is currently empty with the text 'No results' and a 'Show Messages' button.
- My Baskets:** A dark header with a table showing 'Basket Id', 'Transaction Date', 'Basket Type', and 'Status'. The table contains four rows of data:

Basket Id	Transaction Date	Basket Type	Status
48377	22/04/2020	Cancellation	Effectuated
30108	31/05/2019	Cancellation	Effectuated
20022	21/03/2018	Cancellation	Effectuated
20021	21/03/2018	Cancellation	Effectuated

Below the table are navigation buttons: 'First', 'Prev', '1 / 3', 'Next', 'Last', and '(records: 11)'. At the bottom left are links for 'Cookieverklaring', 'Privacyverklaring', and 'Disclaimer'. At the bottom right is the version information: 'myCertiQ 4.57.0 (2021-10-08 09:34)'.

#### 4.1 Welcome (Welkom)









Hier wordt een link naar de handleiding getoond.



This is a close-up of the 'Welcome' section from the screenshot above. It shows the dark header with the text: 'Welcome to myCertiQ. This system will allow you to register/maintain your installations and trade certificates. If you have any questions, please refer to the [documentation](#).'

## 4.2 My Messages (Mijn Berichten)

Hierin worden de laatste berichten getoond, zoals bijvoorbeeld dat er voor u een afboeking van certificaten heeft plaatsgevonden.

My Messages		
Title	Sent To	Type
Received cancellation basket	<a href="#">Eindgebruiker 226</a>	 
Received cancellation basket	<a href="#">Eindgebruiker 226</a>	 
Received cancellation basket	<a href="#">Eindgebruiker 226</a>	 
bevestiging wijziging	<a href="#">Eindgebruiker 226</a>	 

[Show Messages](#)

## 4.3 My Baskets (Mijn Mandjes)

Overzicht van de door uw handelaar afgeboekte certificaten.

My Baskets				
Basket Id	Transaction Date	Basket Type	Status	
1268	08/05/2013	Cancellation	Effectuated	
1255	19/04/2013	Cancellation	Effectuated	
1253	18/04/2013	Cancellation	Effectuated	
1216	20/03/2013	Cancellation	Effectuated	

[First](#) [Previous](#) **1 of 2** [Next](#) [Last](#)

## 5 MY CERTIFICATES (MIJN CERTIFICATEN)

Onder het menu 'My Certificates' kunt u zien welke en hoeveel certificaten door de handelaar ten behoeve van uw account zijn afgeboekt.

### 5.1 Search Baskets (Zoek mandjes)

In het submenu 'Search Baskets' kunt u het 'winkelmandje' bekijken dat de handelaar heeft gebruikt om certificaten ten behoeve van uw account af te boeken. U kunt hier ook de status van dit mandje bekijken. Een overzicht van de statussen die kunnen voorkomen is hieronder opgenomen.

Basket Id	Transaction Date	Basket Type	Status	Reference	# of certificates
1268	08 May 2013	Cancellation	Effectuated	Test	160
1255	19 Apr 2013	Cancellation	Effectuated	test maart 2013	50
1253	18 Apr 2013	Cancellation	Effectuated	Test enduser 226	10
1216	20 Mar 2013	Cancellation	Effectuated	Test cancel	495

STATUS BASKET*	BETEKENIS
Effectuated	de basket is verwerkt
Persisted	de basket is aangemaakt
Rejected	de basket is afgekeurd

\* Er bestaat nog een aantal andere statussen van baskets waar in het zoekscherm op gezocht kan worden, maar die zijn voor u als eindgebruiker niet van toepassing en daarom niet in dit overzicht genoemd.

### 5.1.1 Details Basket

In het detailscherm kunt u de details terugvinden die de handelaar heeft opgegeven bij het afboeken van de certificaten (het detailscherm wordt geopend nadat vanuit het zoekscherm op de knop 'Details' wordt geklikt).

**certiq** Registration My Certificates Eindgebruiker (enduser) Logout

**Cancellation Basket**

Basket Id	5933	Trader	8720150302008
Status	EFFECTUATED	Reference	Afboeking 201509
Transaction Date	08-10-2015	End User	1603201500028
Beneficiary	END_CONSUMER		

Eindgebruiker

Quantity	Certificate type	Technology	Energy Source	Energy Medium
100	GO renewable electricity	not selected	not selected	Electricity

Back Transactions

### 5.1.2 Transactions Basket

Via de knop 'Transactions' kunt u de details zien van de afboeking.

## 5.2 Search Certificate Transactions (Zoek certificaattransacties)

In het submenu 'Search Certificate Transactions' kunt u details zien van de transactie door de handelaar van het afboeken van certificaten ten behoeve van uw account. Onder andere kunt u hier zien welke handelaar voor u heeft afgeboekt, de hoeveelheid certificaten en de datum van afboeking.

**Search Certificate Transactions**

Installation EAN Code  Basket Number

AIB Message id  Reference

Sending Trader  Receiving trader

Date From  Date To

End User  Transaction Type

Invoice Number  Status

Reset Form Search

# of certificates	Transaction Date	Transaction Type	Sending Trader	Recipient Relation	Invoice Number	Status
5	28-11-2013	Cancel	Test trader	End User 222		Closed
5	28-11-2013	Cancel	Test trader	End User 222		Closed
10	28-11-2013	Cancel	Test trader	End User 222		Closed

### 5.2.1 Download

Via de knop 'Download' kunt u een CSV-bestand maken waarin u meer details kunt zien van de certificaten die zijn gebruikt voor de transactie. Zoals het type installatie waarmee de elektriciteit is opgewekt (zoals wind, zon, water etc.), de EAN-code van de installatie en de periode (maand) waarin de elektriciteit is opgewekt.

## 5.3 Search Certificates (Zoek certificaten)

In het submenu 'Search Certificates' kunt u informatie opzoeken over de certificaten die ten behoeve van uw account door de handelaar zijn afgeboekt. Klik op het details-icoontje achter de regel van de zoekresultaten.

### 5.3.1 Details Certificates

Hier kunt u meer details van deze certificaten bekijken, zoals het land van herkomst, de bron van de duurzaam opgewekte elektriciteit en de productiedatum.

De tab "General" geeft de algemene gegevens van een certificaat weer, waaronder het type certificaat en de datum van uitgifte.

Certificate Number	General	Measurement Report	Production Installation
871686799993800000149896933839			
871686799993800000149896933703	Certificate From: 871686799993800000149896933703 Energy Medium: Electricity Product Types: Source Type: gvoDuurzaamElectriciteit Own Use: <input type="checkbox"/> Issuing Body: CertiQ Issue Date: 28-05-2013 Gasification: <input type="checkbox"/> Country of Origin: Netherlands Subsidy document ID:	Certificate To: 871686799993800000149896933837 Purpose: Disclosure Multi Certificates: <input type="checkbox"/> ICS: <input type="checkbox"/> Imported: <input type="checkbox"/> Competent Body: NL01 Expiration Date: 28-05-2014 # of certificates: 135 Status: Valid	
871686799993800000149896933652			
871686799993800000149896933201			
871686799993800000149896933195			
871686799993800000149896933149			
871686799993800000149896933113			

First Previous 1 of 10 Next Last

### 5.3.2 Certificate Measurement Report (meetrapport)

De tab 'measurement report' toont de aanvullende gegevens (waaronder de CO<sup>2</sup>-uitstoot), wanneer er sprake is van het certificeren van grijze energie (nucleair of fossiel).

Certificate Number	General	Measurement Report	Production Installation
8716867999938000000000000000170			
8716867999938000000000000000107			
8716867999938000000000000000104			
8716867999938000000000000000119			

General	Measurement Report	Production Installation
Co2 emission produced		Absolute Co2 emission saved
Radioactive Waste		Amount primary energy saved
Percentage primary energy saved		Lower calorific value
Use of heat		

### 5.3.3 Certificate Production Installation (productie-installatie)

De tab 'Production Installation' toont de informatie over de productie-installatie waarmee de energie is opgewekt, waaronder de locatie van de productie-installatie en de productieperiode

### 5.3.4 Verklaringen Download

Via de knop 'Download' kunt u een (CSV of Excel) bestand maken waarin u meer details kunt zien van de certificaten.

In onderstaande tabel wordt een verklaring gegeven van de termen die in de download worden gebruikt:

<b>Term in header</b>	<b>Waarde</b>	<b>Verklaring</b>
Production installation ID	18 cijferige EAN code	Unieke code installatie (EAN)
Certificate start ID	30 cijferig nummer	Uniek startnummer van GvO reeks
Certificate end ID	30 cijferig nummer	Uniek eindnummer van GvO reeks
Quantity	Verschil tussen start en end ID	Hoeveelheid van GvO's in de reeks
Energy Medium	H of E	Warmte of Elektriciteit
Purpose	Disclosure	
Technology Code	Technologiecode (T gevolgd door 6 cijfers)	AIB code van de technologie
Technology Description	Beschrijving technologie naar AIB afspraken	Beschrijving technologie
Fuel Code	Brandstofcode (F gevolgd door 6 cijfers)	AIB code van de brandstof
Fuel Description	Beschrijving brandstof naar AIB afspraken	Beschrijving brandstof
Production start date	Productie start datum (dd-mm-yyyy)	Eerste dag van productie periode
Production end date	Productie eind datum (dd-mm-yyyy)	Laatste dag van productie periode
Product category code	GO of ICS:NTA8080 GO	Soort certificaat: GO is GvO en ICS:NTA8080 GO is een GvO met aanduiding NTA8080. ICS: Independent Criteria Schemes. Dit betekent dat een onafhankelijke organisatie de installatie voor NTA8080 heeft gecertificeerd
Product type	Source	Systeem aanduiding (standaard in My CertiQ)
Issue date	dd-mm-yyyy	Aanmaakdatum GvO
Lower calorific value	NA (niet van toepassing)	Calorische onderwaarde
Use of heat	NA (niet van toepassing)	Gebruik van warmte
Percentage primary energy saved	NA (niet van toepassing)	Percentage van de bespaarde primaire Energie (gebruik van fossiele brandstof)
Amount primary energy saved	NA (niet van toepassing)	Hoeveelheid bespaarde primaire Energie (gebruik van fossiele brandstof)
Absolute Co2 Emission Saved	NA (niet van toepassing)	Bespaarde CO2 uitstoot



<b>Term in header</b>	<b>Waarde</b>	<b>Verklaring</b>
CO2 emissions produced	NA (niet van toepassing)	Hoeveelheid CO2 uitstoot
Radio active waste Produced	NA (niet van toepassing)	Hoeveelheid radioactief afval
Production device name	Naam	Naam van de Installatie
Zip code	Postcode	Postcode van de productielocatie
City	Plaats	Plaats van de productielocatie
Country	Land	Land van de productielocatie
Coordinate code	Coördinaten-code	Coördinaten-code van de productielocatie
Latitude	Breedte coördinaten	Breedte coördinaten van de productielocatie
Longitude	Lengte coördinaten	Lengte coördinaten van de productielocatie
Capacity	Vermogen in KW	Nominaal vermogen van de gehele installatie
Earmark	Combination-support, production-support, investment-support, unknown of no-support	Soort stimulering
Date operational	dd-mm-yyyy	Oprichtingsdatum van de installatie
Own use	No of Yes	GvO's voor eigen gebruik
Gasification	No of Yes	Vergassing (verbranding bij ondermaat aan zuurstof) Komt niet voor op dit moment
Multi certificate	No of Yes	Uitgifte van verschillende soorten certificaten per installatie
Mechanical capacity	NA (niet van toepassing)	Mechanische capaciteit van de installatie
Thermal capacity	NA (niet van toepassing)	Thermische capaciteit van de installatie
Competent authority code	Twee letters gevold door twee cijfers	Code van de wettelijk aangewezen instantie voor de uitgifte van GvO's
Competent authority description	Naam	Naam van de wettelijk aangewezen instantie voor de uitgifte van GvO's
Issuing body code	2 cijferig nummer	Code van de issuing body
Issuing body description	Naam	Naam van de issuing body
Certificate type	GO renewable electricity, GO renewable heat, GO cogeneration, Disclosure certificate, Cogeneration certificate of other	GvO hernieuwbare elektriciteit, GvO hernieuwbare warmte, GvO HR WKK, Etikettering certificaat, WKK certificaat of anders.
Status	Canceled, Exported, Expired, Withdrawn, Export in progress, Own consumption	Afgeboekt, geexporteerd, verlopen, teruggetrokken, export nog niet afgerond en eigen gebruik
Expiry date	dd-mm-yyyy	Verloop datum let op: de datum betekent geldig tot

## 6 OVERZICHT T/F CODES

---

In onderstaande tabel zijn de combinaties van T (technologie) en F (brandstof) codes weergegeven zoals deze veelal voorkomen op de GvO's. Voor biomassa en geothermie kunnen de laatste vier cijfers van de T code afwijken van de cijfers zoals die in de tabel zijn weergegeven.

T code	F code	Soort installatie
T010100	F01040100	Zonne-energie
T020001	F01050100	Wind energie op land
T020002	F01050100	Wind energie op zee
T030100	F01050200	Waterkracht
T040100	F01050200	Getijde energie
T050000	NTA	Biomassa verschillende NTA codes
T050000	F01010101	Biomassa Mengstromen (AVI)
T050500	F01030100	Stortgas (BS – Landfill gas)
T050500	F01030200	Rioolwaterzuiveringsgas (BR – Sewege gas)
T050500	F01030300	Zuiver biogas (BGZ)
T050000	F01030300	Niet naar haar aard zuiver biogas (BGO)
T050000	F01040200	Geothermie