

## Nieuwsbrief oktober 2018

### Openingstijden Servicedesk

We zijn blij te kunnen melden dat we de telefonische bereikbaarheid van onze Servicedesk aanzienlijk hebben verbeterd. Vanaf heden zijn we op werkdagen bereikbaar van 8:30 uur tot 17:00 uur. Uiteraard kunt u ons buiten deze openingstijden altijd per e-mail bereiken.

### Beschikbaarheid MyCertiQ

Binnen CertiQ en TenneT doen we er alles aan om de beschikbaarheid en continuïteit van onze systemen te waarborgen. In verband met werkzaamheden aan onze systemen is MyCertiQ op onderstaande momenten niet beschikbaar.

- Donderdag 1 november, tussen 18:00 en 22:00 uur
- Zaterdag 3 november, tussen 10:30 en 14:00 uur
- Maandag 5 november, tussen 18:00 en 22:00 uur

We gaan ervan uit u hiermee voldoende en tijdig te hebben geïnformeerd, dank voor uw begrip.

### Full Disclosure

Het is al weer enige tijd geleden dat we een update over Full Disclosure hebben verstuurd. Dit vanwege de aanhoudende onduidelijkheid over de publicatie van de marktconsultatie. Er wordt door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat nog steeds gekeken naar invoering van Full Disclosure per 1 januari 2019, ook al is dat zeer ambitieus. Zodra er meer bekend is over de voortgang of de marktconsultatie zullen we u berichten.