

Beste heer, mevrouw,

MyCertiQ handelsmodule gaat live 7 juni aanstaande

Nieuwe handelsmodule MyCertiQ

De handelsmodule in MyCertiQ-applicatie, waar handelaren en eindgebruikers gebruik van maken, gaat per 7 juni wijzigen. De laatste testen met de AIB zijn in uitvoering en als deze goed zijn bevonden, dan starten wij op 4 juni met de voorbereidingen om de nieuwe module beschikbaar te maken.

Met de introductie van de nieuwe handelsmodule hoopt CertiQ beter aan te sluiten bij de wensen van de gebruikers en de mogelijkheden op IT-gebied. Vanaf 7 juni is de nieuwe module te gebruiken. U hoeft hiervoor niets te doen. Hieronder leest u hoe de nieuwe handelsmodule eruit ziet en waar u wat kan doen.

Look & feel sterk gewijzigd

U logt op dezelfde manier in zoals u dat eerder deed. Echter komt u nu in de nieuwe handelsmodule terecht. De nieuwe opzet van deze module heeft als doel u als handelaar of eindgebruiker snel meer inzicht in uw voorraad te geven via het dashboard en u in de toekomst de mogelijkheid te bieden om steeds meer routine taken te automatiseren.

Ook is het design zodanig opgezet dat de module zichzelf uitlegt zonder dat een aparte handleiding nodig is. Omdat de lay-out van de huidige handelsmodule en het nieuwe handelsportaal verschillen, hebben we als hulp in de bijlage in deze nieuwsbrief een uitleg op 1 pagina gegeven waar u welke activiteiten in de nieuwe module kan uitvoeren.

"Collection" vervangt "Basket"

In de huidige handelsmodule bent u gewend om met zgn. "baskets" te werken. Hierin zet u de certificaatreksen klaar die u wil gaan verhandelen. In de praktijk bleek dit concept toch niet altijd prettig te werken. Daarom hebben we ervoor gekozen om niet meer van baskets gebruik te maken. Wel is er een ander concept voor terug gekomen om reeksen te kunnen groeperen. Dit is de zgn. "collection". Het is niet meer nodig om altijd een collection aan te maken om te kunnen handelen zoals dat bij de basket wel nodig was.

Berichtenbox maakt communicatie naar u als handelaar of eindgebruiker veiliger

Tot dusver stuurde de applicatie u per mail berichten met inhoudelijke informatie over uw voorraad of over uw relatiegegevens. Deze manier staat op steeds meer gespannen voet met privacy eisen in wet- en regelgeving. Daarom heeft CertiQ besloten om te gaan werken met een berichtenbox. Dat houdt in dat na livegang alle berichten die u ontvangt in uw berichtenbox geplaatst worden en u alleen een e-mail krijgt dat er een nieuw bericht voor u klaar staat in uw berichtenbox. U dient dan eerst bij ons in te loggen om het bericht te bekijken. Op die manier borgen we dat de informatie de applicatie niet verlaat zodat wij controle op de beveiliging houden.

Nieuwe handelaar registratie gaat digitaal

Naast de nieuwe handelsmodule hebben we ook het registreren van een nieuwe handelaar gedigitaliseerd. Hiermee besparen we dubbele invoer werkzaamheden en u kan nu de registratie in 1 keer invoeren. Er worden nog enkele handmatige controles door CertiQ uitgevoerd en dan krijgt u bericht dat u bent toegevoegd als handelaar.

Verdere ontwikkeling van de handelsmodule

Naast de eerdergenoemde elementen, heeft de nieuwe module in de basis dezelfde functionaliteiten als de oude handelsmodule.. Na de livegang op 7 juni zal CertiQ het handelsportaal doorontwikkelen. In de weken na 7 juni worden in ieder geval de volgende functionaliteiten bijgebouwd.

- Custom collections maken via select & click
In de weken na livegang is het ook mogelijk om naast de standaard "CertiQ" collection eigen collections te maken op basis van business rules (u filtert welke reeksen in de collection komen). Deze functionaliteit maakt het additioneel mogelijk om ook zonder filtering dmv het aanklikken van reeks(en) deze in een custom collectie te plaatsen
- Uniek maken van collecties
standaard is een collectie een subset van al uw certificaten in voorraad. Als u een reeks verhandeld die in 1 of meerdere collecties zat zal die niet meer getoond worden. Deze functie maakt het mogelijk om custom collecties aan te maken die uniek zijn, waardoor certificaatreeksen in een unieke collectie dus niet meer getoond worden in andere collections of in uw standaard voorraad zodat u op een eenvoudige manier verzekerd bent dat die reeksen niet door een andere transactie worden verhandeld

Vragen over de handelsmodule?

Mocht u na het lezen van de uitleg in de bijlage toch een vraag hebben hoe u uw werkzaamheden in MyCertiQ uit kan voeren, dan kunt u hier lezen waar en wanneer wij bereikbaar zijn:

<https://www.certiq.nl/footermenu/contact/>

Dear Sir, Madam,

New MyCertiQ trading module to go live on 7 June next

New trading module MyCertiQ

Over the past year, CertiQ has worked on a new application for the MyCertiQ environment. The current MyCertiQ environment has become technically outdated, and new demands require modern IT solutions. CertiQ has started renewing the part of the application used by traders and end users, i.e. the trading module. On Friday 4 June at 18.00h we will start the implementation process, in order to offer you this new module from 7 June forward. The final AIB tests are in progress and when the tests pass we will continue with what has been described above. You will not have to lift a finger in this process. We will explain below: what the new trading module will look like, what it will enable you to do and how.

Look & feel overhaul

You may log on in the same way as you did before. You will immediately, however, enter the new trading module. The new setup of the module is geared towards enabling you as a trader or end user: to quickly gain a broader insight into your (balance of) guarantees of origin by means of the dashboard; and

in the future, to automate more and more of your daily operations.

Moreover, the design of the module has been revised in such a way as to be self-explanatory, without the need for a separate manual. Even still, since the graphics have changed drastically, we have attached a one-page explanation to this newsletter detailing which activities you can perform in the new module, and where.

"Baskets" no longer exist

In the current trading module you were used to working with so-called "baskets". In these baskets, you included the certificate ranges you wanted to trade. We received feedback that this functionality did not always work very conveniently. Therefore, we have opted to no longer use baskets. Instead, we now introduce a new concept: grouping certificate ranges, or the so-called "collection". Before, you were required to make a basket if you wanted to trade. With collections, this will no longer be the case.

Further development of the trading module

On a basic level, the new trading module can do the same things the old trading module could. In some respects it can do even more, and in others unfortunately slightly less... for now. After go-live, CertiQ will work to complete the following functionalities. In the coming weeks, these functionalities will be brought live outside office hours:

- Select & Click custom collections

Immediately from go-live, you will be able to create your own custom collections, in addition to the default "CertiQ" collection. To do so, you will at first need to use filters to select certificate ranges. With the new select & click functionality you can forego this step – simply clicking a certificate range will be enough.

- Creating unique collections

By default, a collection is a subset of the certificate ranges in your balance. You may select for a certificate range to be shown in multiple collections at the same time. When you trade a certificate range that was included in one or more collections, it will be removed from all relevant collections. The new functionality will allow you to make custom collections that are unique: certificate ranges in a unique collection will not be shown in other collections or your balance. Doing so will secure that those certificate ranges cannot be traded in other transactions.

Depending on their respective relevance and impact, we will take up lower priority needs in subsequent releases. We usually release a new version of the MyCertiQ application every two weeks.

Message box for more secure communication

Until now, the application used to send you email updates containing specific information on your certificate balance or your contact details. This practice is increasingly at odds with legal privacy requirements. Therefore, CertiQ has decided to start working with a message box. This means that

after go-live all messages addressed to you will be placed in a message box. When a new message is placed in your message box, you will receive an email to notify you. You will then have to log on to MyCertiQ to see the content of the message. This secures that the information will not leave the application, allowing us full control over security.

Account applications are now digital

In addition to the new trading module, we have digitised the application process for a new trading account. This prevents redundant data entry, while enabling you to complete your registration in one go. Following which we at CertiQ will perform some manual checks. Upon successful completion, you will receive a notification of the opening of your new trading account.

Questions on the trading module?

If after reading this newsletter and the attachment you should have a question on how to do your work using MyCertiQ, in this link you can find when and how we can be reached if you have any questions:
<https://www.certiq.nl/footermenu/contact/>

Attachement

Onepager of the dashboard screen where what actions in the new module can be done

Met vriendelijke groet,
Kind regards

CertiQ

T +31 (0)26 373 16 58
E servicedesk@certiq.nl
www.certiq.nl

CertiQ B.V.
Utrechtseweg 310
Arnhem
Postbus 718
6800 AS Arnhem

Handelsregister: Arnhem 09122183

Denk aan het milieu. Print dit bericht alleen als het noodzakelijk is.

The logo for CertiQ, featuring the word "certiq" in a bold, lowercase, blue sans-serif font. The letter "i" has a small dot above it.