

For English: page 2

Beste heer, mevrouw,

Technische storing: importeren van certificaten vanuit het buitenland naar Nederland

CertiQ heeft geconstateerd dat vanaf 16 november een toenemend aantal import opdrachten in het systeem van CertiQ niet uitgevoerd wordt.

Als een opdracht niet uitgevoerd is, wordt de opdracht geannuleerd. De opdrachten worden niet achteraf alsnog uitgevoerd. Wij vragen u hier extra alert op te zijn.

Op dit moment zijn wij druk bezig om het probleem te traceren en op te lossen. Wij kunnen nog geen indicatie afgeven over een oplostijd.

Wij zijn ons ervan bewust dat dit een vervelende situatie is. Binnen CertiQ is hier de hoogste prioriteit aan gegeven om dit op te lossen. Onze excuses voor de overlast.

Zodra er ontwikkelingen zijn brengen wij u hiervan op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

CertiQ

T +31 (0)26 373 16 58
E servicedesk@certiq.nl
I <https://www.certiq.nl>

CertiQ B.V.
Utrechtseweg 310, Arnhem
Postbus 718, 6800 AS Arnhem

Handelsregister: Arnhem 09122183

Denk aan het milieu. Print dit bericht alleen als het noodzakelijk is.

Dear sir, madam,

Technical failure: importing certificates from abroad to the Netherlands

CertiQ has established that from 16 November an increasing number of import orders are not being executed in the CertiQ system.

If a entry is not executed, the entry is cancelled. The assignments are not executed afterwards. We ask you to be extra alert to this.

We are currently busy tracing and solving the problem. We are not yet able to provide an indication of a resolution time.

We are aware that this is an annoying situation. Within CertiQ, the highest priority has been given to solving this. Our apologies for the inconvenience.

We will inform you as soon as there are developments.

Kind Regards,

CertiQ

T +31 (0)26 373 16 58
E servicedesk@certiq.nl
I <https://www.certiq.nl>

CertiQ B.V.
Utrechtseweg 310, Arnhem
Postbus 718, 6800 AS Arnhem

Handelsregister: Arnhem 09122183

Denk aan het milieu. Print dit bericht alleen als het noodzakelijk is.